**GARANTÍA LIMITADA**

SOLTECH LLC garantiza los productos o componentes fabricados por SOLTECH en lo que respecta a sus materiales y proceso de fabricación durante un período de 5 años a partir de la fecha de envío, siempre y cuando las condiciones de instalación y funcionamiento hayan sido las adecuadas. A criterio de Soltech, los productos que se demuestren defectuosos durante el período de garantía serán reparados o remplazados.

La presente garantía cubre únicamente los artículos fabricados por Soltech. No cubre los productos adquiridos en los cuales se excluye explícitamente la garantía de Soltech del precio de compra. La garantía que antecede tampoco incluye los equipos y componentes que no hayan sido fabricados por Soltech. Estos artículos poseen la garantía de sus respectivos fabricantes.

**DERECHO A LA GARANTÍA** - La garantía es válida únicamente para el comprador original. Es necesario un comprobante de compra.

**LUMINARIAS LED** - La presente garantía limitada es aplicable a las luminarias LED de SOLTECH, conforme a la clasificación explícita en la orden de compra, el catálogo o la factura. Conforme a las limitaciones, excepciones y otros términos establecidos en la presente garantía limitada, SOLTECH Lighting Solutions garantiza las luminarias LED respecto a defectos de los materiales y el proceso de fabricación durante un período de 5 (cinco) años a partir de la fecha de envío únicamente para cuentas proyecto no minoristas, definidas como órdenes que superan los USD 1500 por SOLTECH de la siguiente manera:

**Año 1 a 5** - SOLTECH, a su criterio, remplazará, reparará, reembolsará o acreditará el 100 % del precio de compra original de los artículos defectuosos, a saber, luminaria, batería o conjunto de baterías, componentes electrónicos o controladores electrónicos. Si así lo desea, SOLTECH intentará reparar las muestras luminarias defectuosas o enviará nuevas luces para remplazar las defectuosas [en caso de un tratamiento no negligente de los productos]. Soltech se reserva el derecho a remplazar o reparar las luminarias, componentes o elementos electrónicos defectuosos con el uso de los mismos productos o productos con función similar que sean nuevos, estén reparados o reacondicionados.

Los módulos LED se garantizan por un período de 5 años. Se considera que ocurre un fallo de un módulo LED en una luminaria LED si un total de 10 %, o más, de los chips LED individuales en la luminaria no iluminan. Un módulo LED que falle durante el período de garantía del fabricante será cambiado. Soltech no pagará reclamos de reembolso de dinero para cubrir los cargos materiales para reemplazar los productos después de transcurrido un año desde la fecha de envío. No se aceptarán cargos por el arrendamiento de equipos, tiempo de recorrido ni mano de obra.

**BATERÍA** – Las garantías tienen un mínimo de 5 (cinco) años, para detalle completo en relación a esta garantía, vea los Términos y Condiciones a continuación.

Garantía de batería por 5 años:

- De 0 a 36 meses: 100% de crédito (el usuario paga el 0% del precio de la batería de repuesto)
- De 37 a 48 meses: 40% de crédito (el usuario paga el 60% del precio de la batería de repuesto)
- De 49 a 60 meses: 20% de crédito (el usuario paga el 80% del precio de la batería de repuesto)

La tecnología de las baterías avanza rápidamente, por lo que SOLTECH puede elegir remplazar las baterías originales con opciones equivalentes o de mejor capacidad según el avance de la tecnología. 5 años después de la fecha de envío al cliente, este podrá elegir comprar nuevas baterías SOLTECH e instalarlas para prolongar el uso más allá del período de garantía original de 5 años de SOLTECH. Las baterías actualizadas utilizarán conectores rápidos compatibles con luces antiguas y el cambio demorará alrededor de 10 minutos por polo.

**ACABADOS DE PINTURA DE LUMINARIA Y ACCESORIOS** - Las luminarias de exterior de SOLTECH poseen un acabado en polvo de poliéster curado en horno.

Acabados de luminarias de exterior: Se garantiza el acabado de luminaria de exterior durante un período de 5 (cinco) años a partir de la fecha de envío por parte de SOLTECH respecto al agrietamiento, descamación, caleo o decoloración.

Acabados de luminarias de interior: Se garantiza el acabado de luminarias de interior respecto a un uso interior normal durante un período de 2 (dos) años a partir de la fecha de envío.

**Panel solar de energía fotovoltaica**- Se garantiza el panel solar por un período de 20 (veinte) años a partir de la fecha de envío por parte de SOLTECH. **ENTORNOS CÁUSTICOS O CORROSIVOS** – Las luminarias, accesorios y sus acabados pueden dañarse durante su uso en entornos cáusticos o corrosivos. Si bien muchos de los productos de SOLTECH se pueden utilizar generalmente de manera segura en dichos entornos, la vida útil de los productos en estos entornos, incluso las superficies pintadas y con acabado de dichos productos, se puede reducir o verse afectada por las condiciones de estos entornos. El debilitamiento, daño o fallo de los productos utilizados en dichos entornos, incluso las superficies pintadas y con acabado de dichos productos, se excluyen explícitamente de la presente garantía.

**RECLAMOS DE GARANTÍA DE ACABADO DE PINTURA DE LUMINARIAS Y POLOS** - Si durante el período de garantía el acabado de una luminaria o polo muestra señales de fallo, se notificará inmediatamente a SOLTECH, por


*SOLTECH LLC 1460 Park Avenue, Emeryville,CA 94608/ (510)891-1056 /hello@soltechlighting.com / soltechlighting.com*

escrito, dentro de los 60 (sesenta) días de la aparición de dicho fallo, junto con un comprobante de compra; de lo contrario, SOLTECH podrá decidir no considerar válida la garantía. Los gastos de transporte, retiro e instalación no se incluyen en el remplazo.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CADA GARANTÍA LIMITADA** - SOLTECH, a su criterio, determinará si un producto es defectuoso y está cubierto por su garantía, teniendo en cuenta el rendimiento general del producto frente a sus especificaciones. SOLTECH se reserva el derecho a examinar todos los productos para determinar la causa del fallo o daño y el patrón de uso. SOLTECH podrá exigir que se devuelva el material a la empresa, como parte del proceso de evaluación. Después de ponerse en contacto con Soltech y recibir un NÚMERO DE AUTORIZACIÓN de devolución, el usuario, a su cargo, devolverá inmediatamente el producto a Soltech después de recibir las instrucciones respecto a cuándo y dónde enviar el producto. No seguir este procedimiento anulará esta garantía. Los términos de cada garantía son aplicables únicamente cuando el producto pertinente ha sido manipulado, almacenado, conectado, transportado, instalado, operado y mantenido adecuadamente según todas las especificaciones aplicables del producto, por ejemplo, la instalación en aplicaciones en las cuales las temperaturas ambiente se encuentran dentro del intervalo de temperaturas de funcionamiento especificadas y el funcionamiento con los valores eléctricos establecidos en las especificaciones. SOLTECH no será responsable conforme a los términos de garantía por ningún fallo de los productos que derive de causas externas, por ejemplo: uso incorrecto; casos fortuitos, daños físicos, exposición a entornos agresivos, adversos o peligrosos o a productos químicos u otras sustancias; uso de agentes o productos químicos agresivos o reactivos para la limpieza o mantenimiento del producto; condiciones ambientales; vandalismo; incendios; fallas eléctricas, suministro eléctrico insuficiente, sobretensión o caída de tensión o encendido y apagado excesivo; debilitamiento, fallo o daño o fenómenos similares producidos por vibración inducida, oscilación armónica o resonancia asociada con el movimiento de corrientes de aire alrededor del producto; actividad animal, plagas o insectos; culpa o negligencia del comprador de los productos, cualquier usuario final del producto o cualquier tercero no contratado por SOLTECH; uso, instalación, manipulación, almacenamiento, alteración, mantenimiento o servicio no autorizado o inadecuado, incluso la incapacidad de atenerse a las certificaciones o clasificaciones del producto, o el incumplimiento de estándares, códigos o especificaciones aplicables. La garantía brindada no cubre el deterioro sustancial debido a la falta de inspección, limpieza o mantenimiento del acabado del producto. La presente garantía es nula si el producto no se utiliza con el fin para el cual fue creado o si se realizaron reparaciones o alteraciones sin autorización y aprobación de SOLTECH.

La garantía limitada puede transferirse a posteriores compradores del producto, siempre y cuando el producto sea vendido sin uso y en su empaque original. En dichos casos, el período de garantía comienza a partir de la fecha de envío.

LAS DISPOSICIONES DE GARANTÍA QUE ANTECEDEN SON EXCLUSIVAS Y SE OTORGAN Y ACEPTAN EN LUGAR DE TODAS Y CADA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE ELLAS, LAS GARANTÍAS FRENTE AL INCUMPLIMIENTO Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR.

EN NINGÚN CASO, SOLTECH SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, INDEMNIZABLES, EMERGENTES, INDIRECTOS, ESPECIALES, U OTROS, QUE SURJAN DE LA VENTA, REVENTA, USO O ENAJENACIÓN DE LOS PRODUCTOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SI EL RECLAMO SE EFECTÚA CONFORME A RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, PRINCIPIOS DE EQUIDAD O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SOLTECH CON RESPECTO A UN PRODUCTO DEFECTUOSO, U OTRO, SE LIMITARÁ, EN CUALQUIER CASO, AL PRECIO DE COMPRA DE ESE PRODUCTO DEFECTUOSO.

SOLTECH NO CONSIDERARÁ VÁLIDO NINGÚN RECLAMO DE GARANTÍA EFECTUADO EN EL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN Y APROBACIÓN POR ESCRITO DE SOLTECH.

TODAS las consultas sobre garantías de SOLTECH deberán enviarse a la oficina central estadounidense de SOLTECH: success@soltechlighting.com o deberá ponerse en contacto con su representante de ventas en su territorio o nuestro personal de marketing. Los términos del presente documento surten efecto para las compras de los productos realizadas a partir de la fecha de entrada en vigor que se establece a continuación o después de esta.

**CAMBIOS** - Soltech se reserva el derecho a modificar o cambiar cualquiera de sus productos, precios, garantías limitadas y términos y condiciones sin notificación previa.

**SOLTECH NO CONSIDERARÁ VÁLIDO NINGÚN RECLAMO DE COSTO DE REPARACIÓN SIN PREVIA APROBACIÓN POR ESCRITO.**

**Fecha de entrada en vigor: 1.º de mayo de 2019**