



## **GARANTÍA LIMITADA**

SOLAR LUMENS LLC garantiza los productos o componentes fabricados por SOLAR LUMENS en lo que respecta a sus materiales y proceso de fabricación durante un período de 3 años a partir de la fecha de envío, siempre y cuando las condiciones de instalación y funcionamiento hayan sido las adecuadas. A criterio de SOLAR LUMENS, los productos que se demuestren defectuosos durante el período de garantía serán reparados o reemplazados.

La presente garantía cubre únicamente los artículos fabricados por SOLAR LUMENS. No cubre los productos adquiridos en los cuales se excluye explícitamente la garantía de SOLAR LUMENS del precio de compra. La garantía que antecede tampoco incluye los equipos y componentes que no hayan sido fabricados por SOLAR LUMENS. Estos artículos poseen la garantía de sus respectivos fabricantes.

**DERECHO A LA GARANTÍA** - La garantía es válida únicamente para el comprador original. Es necesario un comprobante de compra.

## **CONDICIONES DE GARANTÍA**

Para que la garantía sea válida, es obligatorio que los productos reciban al menos un mantenimiento anual, siendo recomendable la realización de dos mantenimientos por año. La falta de mantenimiento adecuado podrá invalidar la garantía.

**LUMINARIAS LED** - La presente garantía limitada es aplicable a las luminarias LED de SOLAR LUMENS, conforme a la clasificación explícita en la orden de compra, el catálogo o la factura. Conforme a las limitaciones, excepciones y otros términos establecidos en la presente garantía limitada, SOLAR LUMENS garantiza las luminarias LED respecto a defectos de los materiales y el proceso de fabricación durante un período de 3 (tres) años a partir de la fecha de envío, únicamente para cuentas proyecto no minoristas, definidas como órdenes que superan los USD 1500 por SOLAR LUMENS de la siguiente manera:

**Año 1 a 3 - SOLAR LUMENS**, a su criterio, reemplazará, reparará, reembolsará o acreditará el 100 % del precio de compra original de los artículos defectuosos, a saber, luminaria, batería o conjunto de baterías, componentes electrónicos o controladores electrónicos. SOLAR LUMENS se reserva el derecho a reemplazar o reparar las luminarias, componentes o elementos electrónicos defectuosos con el uso de los mismos productos o productos con función similar que sean nuevos, estén reparados o reacondicionados.

**BATERÍA** - Las garantías tienen un mínimo de 3 (tres) años, para detalle completo en relación a esta garantía, vea los Términos y Condiciones a continuación.

Garantía de batería por 3 años:

- De 0 a 24 meses: 100% de crédito (el usuario paga el 0% del precio de la batería de repuesto).
- De 25 a 36 meses: 40% de crédito (el usuario paga el 60% del precio de la batería de repuesto).

Las baterías actualizadas utilizarán conectores rápidos compatibles con luces antiguas y el cambio demorará alrededor de 10 minutos por polo.



## **OTRAS CONDICIONES**

SOLAR LUMENS no será responsable conforme a los términos de garantía por ningún fallo de los productos que derive de causas externas, uso incorrecto, vandalismo, fallas eléctricas, negligencia del comprador, o falta de mantenimiento.

Para más información sobre garantías, favor de contactar a nuestro equipo en [hello@solarlumens.com](mailto:hello@solarlumens.com) o a su representante de ventas.

Fecha de entrada en vigor: 1 de mayo de 2024